

VADEMECUM

con informazioni per
la promozione alla salute,
per invecchiare bene
e con i servizi dell'area anziano
Mantova, Cremona e Crema



La guida, già attiva da alcuni anni nel mantovano, dal 2018 in raccordo con ATS della Val Padana, allarga i suoi contenuti ai territori di Crema, Cremona e Mantova

QUALI INFORMAZIONI CONTIENE?

- numeri utili, servizi e informazioni di base
- servizi sociali e prestazioni socio-sanitarie
- agevolazioni sociali e benefici economici
- servizi offerti dal privato sociale agli anziani

GLI OBIETTIVI:

- **orientare** i cittadini anziani, i familiari ed i portatori d'interesse per le fragilità sociali degli anziani riguardo alla rete di offerta dei servizi sociosanitari e socio assistenziali presenti sul territorio
- **consentire** un aggiornamento agevole e tempestivo delle informazioni destinate alla comunità
- **offrire** uno strumento di sviluppo e consolidamento della rete dei rapporti attivati sul territorio relativamente agli anziani

DOVE LO TROVO?

Il Vademecum è costantemente aggiornato, per questo è consultabile sul web all'indirizzo:

<https://www.csvlombardia.it/mantova/post/vademecum-anziano-mantova/>

navigando sul sito mantova.csvlombardia.it, cliccando nel menù in alto "Per i Cittadini" alla voce **Notizie - Leggi tutti**

Non lo trovi? Inserisci la parola "Vademecum" nel form di ricerca che trovi sulla home di mantova.csvlombardia.it

Il Vademecum è promosso e aggiornato da:

Università della Terza Età
Centro Studi per il Benessere dell'Anziano

in collaborazione con :

CSV Lombardia Sud
ATS della Val Padana

ASST di Mantova, di Cremona, di Crema
INPS

Comune di Mantova

Collegamento Provinciale del Volontariato Mantovano

Piano di Zona Distretto di Guidizzolo

Piano di Zona Distretto di Ostiglia

Piano di Zona Distretto di Suzzara

Aspa(Azienda Servizi alla Persona dell'Asolano)

COPROSOL-Consorzio "progetto solidarietà"- Mantova

Consorzio Pubblico Servizio alla Persona - Viadana

organizzazioni di volontariato

SOMMARIO VADEMECUM DELL'ANZIANO

1 SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA

1.2 TUTELA, PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE - INVECCHIARE BENE

- 1.2.1 Numeri utili
- 1.2.2 Informazioni e Indirizzi Utili
 - 1.2.2.1 LISTA SERVIZI ASST
 - 1.2.2.3 ISEE
 - 1.2.2.4 Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
 - 1.2.2.5 Patronati
- 1.2.3 Servizio contro le dipendenze
- 1.2.4 Stili di vita favorevoli alla salute

1.3 ADULTO ATTIVO

- 1.3.1 Servizi ON LINE
 - 1.3.1.1 Farmacie
 - 1.3.1.2 Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR
 - 1.3.1.3 Carta CRS e TS-CNS
 - 1.3.1.4 Fascicolo Sanitario Elettronico e altri servizi sanitari online
 - 1.3.1.5 Emergenza caldo
 - 1.3.1.6 Medici di medicina generale
- 1.3.2 Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)
- 1.3.3 Esenzione Pagamento Canone Rai
- 1.3.4 Bonus per fornitura energia elettrica e gas
 - 1.3.4.1 Bonus Energia Elettrica
 - 1.3.4.2 Bonus Gas
 - 1.3.4.3 Bonus Servizi Idrici
- 1.3.5 Riduzione Abbonamento Telecom
 - 1.3.5.1 Altre agevolazioni Telecom
- 1.3.6 Social Card – programma “Carta Acquisti”
- 1.3.8 Reddito di cittadinanza
- 1.3.9 Assegno sociale INPS
- 1.3.10 Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale – Lombardia

1.4 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO

- 1.4.1 Protezione Giuridica (U.P.G.)
- 1.4.2 Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili
 - 1.4.2.1 Residenzialità Assistita
- 1.4.3 Contributo per Disabili gravissimi- Misura B1
- 1.4.4 Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non Autosufficienti (Misura B2)

- 1.4.5 Gli ausili protesici
 - 1.4.5.1 Avviso pubblico per ottenere contributi per l'acquisto di ausili/strumenti tecnologica-mente avanzati per persone con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)
- 1.4.6 Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto
- 1.4.7 Servizio assistenza domiciliare S.A.D
- 1.4.8 Servizio assistenza domiciliare integrata(A.D.I.)
- 1.4.9 Centri Diurni Integrati (CDI)
- 1.4.10 Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)
- 1.4.11 Servizio di telesoccorso

1.5 IL NUOVO PERCORSO DI PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO IN LOMBARDIA

2 TICKET SANITARIO

- 2.1 Esenzione per motivi di reddito
- 2.2 Esenzione per patologia
- 2.3 Cure termali e terme
- 2.4 Prestazioni di pronto soccorso
- 2.5 Esenzione per invalidità

3 SERVIZI TERRITORIALI

3.1 TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)

3.1.1 PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

- 3.1.1.1 Corretti Stili di Vita
- 3.1.1.2 Gruppi di Cammino

3.1.2 ADULTO ATTIVO

- 3.1.2.1 Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale
- 3.1.2.2 Principali canali di comunicazione con la Direzione Provinciale INPS di Mantova
- 3.1.2.3 Patronati (Informazione, consulenza e tutela)
- 3.1.2.4 Punti di ascolto dei Comuni del Territorio
- 3.1.2.5 Spazio di accoglienza sociale
- 3.1.2.6 Pronto farmaco (Farmaci a casa)
- 3.1.2.7 Trasporto protetto
- 3.1.2.8 Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine
- 3.1.2.9 Soggiorni climatici

3.1.3 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ

- 3.1.3.1 Associazioni che si occupano di promozione della salute
- 3.1.3.2 Servizio di telesoccorso
- 3.1.3.3 Rete integrata di continuità clinico assistenziale