



Il Comune di Mantova in collaborazione con diverse realtà del Terzo Settore – Collegamento Provinciale del Volontariato Mantovano, Auser e Arci - ha avviato durante il periodo della pandemia da Covid 19 il servizio di spesa sociale.

Il servizio rivolto ai soggetti più fragili, perlopiù anziani o persone in condizione di svantaggio, è proseguito, rivelando la sua “preziosità”, anche oltre il periodo di più stretto “lockdown” (anno 2020).

L’intervento si struttura in una azione diretta a supporto dei cittadini in condizione di difficoltà - personale e di salute – con il coinvolgimento integrato di diversi attori del Terzo Settore

Il Comune di Mantova, tramite i Servizi Sociali, segnala al Terzo Settore le persone da contattare; le richieste degli interessati vengono registrate e comunicate alle associazioni coinvolte nel progetto - Collegamento Provinciale del Volontariato Mantovano o Auser.

Il volontario/a contatta l’interessato/a tramite una telefonata e raccoglie gli ordini per la spesa, prestando attenzione alle modalità con cui venga effettuata la scelta degli alimenti (evitare l’abuso di alcolici e dolci, *junk food*...) nell’ottica di uno stile di vita sano, sostenibile e compatibile con la condizione di vita, spesso sedentaria, dell’anziano

Il volontario quindi rilevando un “bisogno” materiale entra in contatto con una dimensione più profonda della persona in stato di fragilità; spesso, nel corso della telefonata, la persona stessa si sofferma a raccontare la propria condizione di solitudine, tristezza, malattia.

Accanto ad un primario bisogno materiale e concreto, quindi, il volontario risponde ad un bisogno relazionale e sociale, di accettazione e condivisione del disagio personale dell’anziano.

L’ascolto e la presenza nella relazione contribuisce ad alleviare - anche solo temporaneamente – l’isolamento e permette ad entrambi, attraverso un reciproco arricchimento, un rispecchiamento e riconoscimento nella presenza e nelle parole dell’altro.

La persona, in tal modo, si sente, attraverso l’attenzione del volontario, riconosciuta nella propria dignità personale e accolta quale parte integrante del tessuto sociale.